

# קבוצת ישראלכרט



## תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים ודברי הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל ישראלכרט בע"מ, יורופי" (יורוקרד) ישראל בע"מ - למחזיקי כרטיסי ישראלכרט ומאסטרקרד

### חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

הערות	מחיר	שירות		
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 13.05	כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)	.1 דמי כרטיס	
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 17.08	כרטיס MASTERCARD		
(1)	₪ 9.29	כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה: ל-4 חודשים		
(1)	₪ 5.78	חודש		
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 19.08	כרטיס GOLD MASTERCARD		
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 19.08	כרטיס MASTERCARD CORPORATE/BUSINESS		
(5) (4) (3) (2) (1)	₪ 22.10	כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE/ BUSINESS		
(4) (3) (2) (1)	₪ 24.10	כרטיס MASTERCARD PLATINUM		
(8) (1)	\$ 62.77	כרטיס World Signia MasterCard		
(1)	₪ 4.12	כרטיס ישראלכרט צעיר		
(1)	₪ 4.77	כרטיס ישראלכרט דירקט		
(1)	₪ 6.22	כרטיס MASTERCARD DIRECT		
(10) (1)	₪ 4.01	כרטיס תדלוק מכל הסוגים		
(14) (15)	₪ 28.12	כרטיס LifeStyle		
(9)	₪ 7.53	כרטיס Isracard Web		
(16)	₪ 10.05	כרטיס more		
(6)	₪ 0.49	עמלת תשלום נדחה	.2 עסקה בתשלומים	
(9)	₪ 9.04	שינוי מועד חיוב		
(9)	₪ 29.13	פירעון מוקדם או מידי של עסקאות	.3 שירותים מיוחדים	
(11) (9)	₪ 27.11	הנפקה רגילה		
(11) (9)	₪ 39.17	הנפקה מיידידת		
(9)	₪ 5.02	עמלת טעינה		
(9) (7)	0.50% מסכום העסקה	דולר ארה"ב והחיוב במטבע שאינו דולר		
(9) (7)	1.75% מסכום העסקה	במטבע של מדינה אירופאית שאינו דולר והחיוב אינו באירו	.4 שירותים בחוץ לארץ או במטבע חוץ	
(9) (7)	1.75% מסכום העסקה	במטבע של מדינה מחוץ לאירופה שאינו דולר או אירו		
(9) (8)	\$ 3.75	משיכה ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ		
(9)	₪ 440	משיכה בדלפק ללא כרטיס בחוץ לארץ		
(9) (8)	\$ 5.5	משיכה בדלפק עם כרטיס בחוץ לארץ		
(9) (8)	\$ 3.51	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		
(9)	₪ 10.44	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח		.5 מידע
(9)	₪ 13.86	איתור מסמכים		
(9)	₪ 38.84	פירעון מוקדם (של אשראי)		.6 שירותים נוספים
(9)	₪ 48.79	הודעות		
(12) (9)	₪ 144.37	מכתב התראה של עורך דין הוצאות צד שלישי:		
(13) (9)	₪ 10.86	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי)		
(9) (8)	\$ 14.38	איסוף במשרדי המשלוח		
(9) (8)	\$ 17.68	משלוח לכתובת הלקוח		
(9) (8)	\$ 150	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל		

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו.
- (2) לכל כרטיס יקבעו יעדי חיובים חודשיים אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. להלן פירוט יעדי החיובים החודשיים וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד זה:

MasterCard Platinum		Gold MasterCard Business Gold MasterCard Corporate		Gold MasterCard		MasterCard Business MasterCard Corporate		MasterCard		ישראל		סוג הכרטיס
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	יעד חודשי
24.10	10.04	22.10	9.05	19.08	6.03	19.08	7.03	17.08	5.03	13.05	2.01	סכום הנחה חודשי
פטור	14.06	פטור	13.05	פטור	13.05	פטור	12.05	פטור	12.05	פטור	11.04	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה

- (3) לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ו/או מתופעלים ע"י ישראל בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ו/או אמינית בע"מ, המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון (להלן: "כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון") או המחוייבים בבנק אחד בהסדר (למעט כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון) (להלן: "כרטיסים בבנק אחד"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חייב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת הכרטיסים (כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון או כרטיסים בבנק אחד), ובטאור הכרטיסים באותה הקבוצה כאמור תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.
- \* בקבוצת הכרטיסים המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון, לא נכללים כרטיסי WORLD SIGNIA MASTERCARD, כרטיסי תדלוק, כרטיסי LifeStyle (לא כולל כרטיסי LifeStyle plus), אמריקן אקספרס פלטינה וכרטיסים הפטורים מדמי כרטיס. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס כזה).
- \* בקבוצת הכרטיסים המחוייבים באותו בנק (מלבד כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון), לא נכללים כרטיסי Mastercard direct, אמריקן אקספרס פלטינה, אמריקן אקספרס Centurion וכרטיסים הפטורים מדמי כרטיס. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס כזה).
- \* לישראל בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ו/או אמינית בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. החישוב ייעשה בסמוך לאחר כל מועד חיוב בכרטיס יחוייב במועד החיוב שבחודש העוקב.
- (4) לרבות כרטיסי מועדונים שיופקו על אותו סוג כרטיס (כדוגמת אפטרקרט, קמפוסקרט, אשמורת וכד').
- (5) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחוייב באותו מועד חיוב.
- (6) סכום העמלה יחוייב לפי שיטת ההמרה כמתואר תחת הכותרת "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל".
- (7) סכום העמלה דלעיל הנקוב בדולר יחוייב בדולר ארה"ב, ללקוח לו הוגדר בחברה חשבון דולרי לחיוב. ללקוח לו הוגדר בחברה חשבון אירו לחיוב, תומר העמלה מדולר לאירו על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי. אחרת, סכום העמלה האמור יומר למטבע ישראלי לפי שער "העברות והמחאות" בו מוכר בנק הפועלים דולרים, זאת כפי שיהיו שערים אלה במועדים בהם תבצע החברה את החישוב. מועדים אלה אינם בהכרח מועדי החיוב בחשבון. התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה.
- (8) לרבות התקני תדלוק.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד זאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך. שירות זה כולל: א. הודעות על פיגורים בתשלומים ב. התראות ג. הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981 ד. מכתבי מעקב. חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע 2. הרשאה לחיוב חשבון 3. שיק
- (10) דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר כל תום שנת תוקף. לקוח אשר יבצע חיוב שנתי הגבוה מ-2,400 ש"ח בשנה מסיימת יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה.
- (11) לא כולל כרטיסי LifeStyle Plus. בגינם יגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- (12) דמי כרטיס More יגבו אחת לחודש במסגרת עסקאות More, החל ממועד הנפקת הכרטיס ועד לתום תוקפו ו/או עד למועד סיום החיובים שבוצעו באמצעותו, לפי המאוחר מבין השניים.

הארות: 1. יתכנו הנחות/פטורים לעמלות המצוינות בתעריפון זה לפי סוג כרטיס.

2. יתכנו עדכונים מעת לעת בסכומי יעדי השימושים ובשיעורי ההטבות וההנחות האמורים.

## חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל

- חיוב חשבון שקלי:** לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים 2, 3 או 4 להלן, יחוייב חשבונו במקרה בו ביצע עסקה בחו"ל במטבע אירו (בד"כ במדינות גוש האירו) לפי שער ההמרה שבין האירו לשקל ובמקרה בו ביצע עסקה בדולר לפי שער ההמרה שבין הדולר לשקל. בעסקאות בחו"ל במטבע חוץ שונה מאירו או דולר יחוייב חשבונו בסכום שיחושב כך: סכום העסקה המקורי יומר לדולר על ידי הארגון הבינלאומי על פי נהליו ושעריו ואח"כ יומר על-ידי המנפיקה לשקלים על פי שער ההמרה בין הדולר לשקל.
- חיוב חשבון מטבע חוץ באירו:** אם יבחר הלקוח באפשרות זו יחוייבו עסקאות שיבצע במטבע אירו (בד"כ במדינות גוש האירו) בסכומי העסקאות המקוריים בחשבון המטבע חוץ באירו. עסקאות שיבצע הלקוח בדולר יחוייבו בחשבונו השקלי לפי שער ההמרה בין הדולר לשקל. עסקאות בחו"ל במטבע שונה מאירו או דולר יחוייבו בחשבון השקלי של הלקוח על פי החישוב הבא: סכום העסקה המקורי יומר לדולר על ידי הארגון הבינלאומי על פי נהליו ושעריו ואח"כ יומר על-ידי המנפיקה לשקלים על פי שער ההמרה בין הדולר לשקל.
- חיוב חשבון מטבע חוץ בדולר:** אם יבחר הלקוח באפשרות זו יחוייבו עסקאות שיבצע בדולר בסכומי העסקה המקוריים בדולר. עסקאות במטבע חוץ שונה מדולר יחוייבו בחשבון הלקוח לאחר שיומרו לדולר לפי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי. הערה: אם הלקוח מחוייב בדולר כיום, סעיף זה תקף עבורו ללא צורך בפעולה נוספת.
- חיוב חשבון מטבע חוץ בדולר או באירו:** הלקוח יוכל לשלב בין אפשרות 2 ו-3 לעיל כך שעסקאות באירו יחוייבו בחשבון מטבע חוץ באירו ועסקאות במטבע חוץ אחר יחוייבו בחשבון בדולר בהתאם למפורט לעיל.

### הערות לשיטת ההמרה

- עסקאות בשקלים שבוצעו בחו"ל יחוייבו, בכל מקרה, בחשבון בשקלים.
- מועד חיוב החשבון - עסקאות המבוצעות בכרטיס בחו"ל יחוייבו בחשבון הבנק באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קבלת החיובים מחו"ל, לא כולל כרטיסים בהסדר מיוחד, כמפורט להלן.
- לסכומי החיוב לעיל (לרבות משיכות מזומן בחו"ל) יתווספו עמלות שייקבעו ע"י המנפיקה כמצוין לעיל.
- חיוב החשבון על פי כל אחת מהאפשרויות בסעיפים 2, 3 ו-4 לעיל בחשבון מטבע חוץ באירו או בחשבון מטבע חוץ בדולר, כפוף לאישור המנפיקה ולאישור סניף הבנק בו מתנהל החשבון.
- לצורך ביצוע שינוי בהתאם לאמור לעיל, יש לפנות לסניף הבנק בו מתנהל חשבון הלקוח.

### הגדרות

- "עסקאות במטבע חוץ" - עסקאות במטבע חוץ בחו"ל לרבות משיכת מזומן בחו"ל וכן עסקאות באמצעות האינטרנט המועברות לחברה מחו"ל.
- "שער ההמרה" - שער העברות והמחאות מכירה, כהגדרתו בבנק הפועלים התקף בסמוך למועד חישוב סכום החיוב אצל המנפיקה או כל שער המרה אחר עליו תודיע המנפיקה ללקוח.
- "דולר" - דולר של ארצות הברית.
- "כרטיסים בהסדר מיוחד" - World Signia MasterCard וכרטיסי תאגידים ואחרים בהסדר מיוחד.